真無線耳機「ATH-CK3TW」充電盒回收更換事宜暨道歉啟事

2021 年 02 月 18 日

一直以來，感謝各位消費者對於台灣鐵三角產品的支持與愛護。

敝公司於 2019 年 11 月發售的 **ATH-CK3TW 真無線耳機**，在日本有極少數產品的充電盒電池於充電時，發生冒煙與起火的情況，所幸並未造成火災及相關人身事故。經調查，此產品在台灣並無發生此情況，但為消費者安全考量，不限購買地區均建議**已購入該產品之消費者應停止為本產品充電且立即停止使用，進行後續充電盒的無償更換**。更換後耳機與充電盒將重新計算一年保固。

本次更換事宜皆由台灣鐵三角進行後續處理，關於更換辦法，請逐步參考下方指示。
造成本次事件，敝公司在此致上萬分歉意，台灣鐵三角將持續努力精進，提供優質產品及服務，以期進一步提昇產品品質。

關於充電盒的更換事宜

請參考下述「對象產品確認方式」、「注意事項」、「充電盒更換方式」步驟，以進行充電盒更換。

【更換對象產品型號】

真無線耳機　「ATH-CK3TW」

・ATH-CK3TW BK（黑）

・ATH-CK3TW BL（藍）

・ATH-CK3TW RD（紅）

・ATH-CK3TW WH（白）

ATH-CK3TW
產品資訊頁面

【注意事項】

請避免替對象產品之充電盒充電或使用該充電盒替耳機本體進行充電。

audio-technica

【對象產品確認方式】

・ 充電盒：請確認背面記載產品型號。

【充電盒辨認方式】

・ 可由充電盒上蓋內側所貼附之生產編號進行確認。

※請參考下圖，紅框內所標示四位數字之生產編號後方有標示「B」者，為本次更換專用新充電盒。若您手中所持的充電盒末碼無標示「B」者，請與台灣鐵三角聯繫更換您手中的充電盒。

【關於充電盒的更換方式】

針對持有 ATH-CK3TW 的消費者們，於即日起，提供以下二種無償更換充電盒的方式：

1. 持原有充電盒，至鐵三角台北/台中/高雄直營展示中心實體店面直接進行更換：

- **台北展示中心：10685 台北市大安區大安路一段 80 號 1 樓**
  連絡電話：(02)8772-8608
  營業時間：星期一～日 11:30AM～9:00PM / 每週二公休
- **台中展示中心：40445 台中市北區三民路三段 56 號**
  連絡電話：(04)2227-5608
  營業時間：星期一～日 11:30AM～9:00PM / 每週二公休
- **高雄展示中心：80241 高雄市苓雅區三多三路 250 號**
  連絡電話：(07)338-8369
  營業時間：星期一～日 11:30AM～9:00PM / 每週二公休

若遇現場可更換產品庫存不足，現場可填寫維修單，選擇「寄送到府」或「門市自取」方式領取充電盒。

2. 將持有的充電盒，使用「貨到付款」方式寄至「台灣鐵三角 客戶服務中心」，進行更換：

將欲更換充電盒妥善包裝，透過7-11利用黑貓宅急便或新竹貨運，使用**貨到付款方式寄件**（填寫範例請參考下頁圖例），寄至「**32050 桃園市中壢區福達路二段322巷6號 台灣鐵三角 客戶服務中心** 收」，並在包裹內附上紙條填妥**收件人姓名、電話、住址**，以利新充電盒之寄送（若使用非「貨到付款」方式寄送，請恕敝司無法另行退還運費），若遇可更換產品之庫存不足，則於到貨後再寄出。

【客戶服務中心】

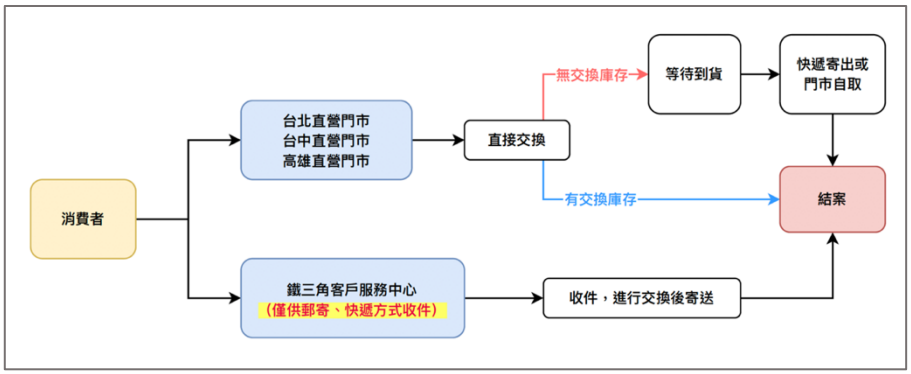
客服專線：0800-774-488

聯絡時間：08:00～17:00（週六、日與國定假日除外）

請於寄回充電盒包裹內附上小紙條，
填妥下列資訊，以利新充電盒之寄送

收件人收件資訊

- ✓ 姓名
- ✓ 電話
- ✓ 住址

到付款單填寫範例

充電盒更換流程