

真無線耳機「ATH-SQ1TW2」充電盒免費更換事宜與道歉啟事

2024年11月25日

感謝各位消費者一直以來對台灣鐵三角產品的愛用與支持。

有關2023年4月發售的真無線耳機「ATH-SQ1TW2」，經日本本社確認有極少數特定生產編號的商品充電盒因內建電池的因素，於充電時會有冒煙與燒損的情形發生，造成各位的困擾，十分抱歉。

該情況目前並未造成火災與相關人身事故，但基於相關安全考量，建議**已購入該生產編號商品之消費者請參照以下【對象型號確認方式】及【指定生產編號確認方式】進行後續充電盒更換。並請立即停止使用此商品，且停止對充電盒或耳機進行充電。**

針對已購入該商品之消費者，敝公司將於2024年11月25日起於官方網站公告充電盒相關交換事宜，海內外購買之對象商品皆受理此交換服務，**購入台灣原廠公司貨之消費者將提供商品全新一一年保固（需附上商品實體保固卡）**。有交換需求的消費者可參照下方步驟，於台灣鐵三角官方網頁之「線上維修申請」進行登記或聯繫「直營展示中心」與「客戶服務中心」協助充電盒之交換。

造成本次事件，敝公司在此致上萬分歉意，台灣鐵三角將持續努力精進，提供優質商品及服務，以期進一步提昇商品品質。

關於充電盒的交換事宜

【對象商品・型號】

商品名稱：真無線耳機

商品型號：ATH-SQ1TW2

- ATH-SQ1TW2 BK
- ATH-SQ1TW2 CA
- ATH-SQ1TW2 GR
- ATH-SQ1TW2 NRD
- ATH-SQ1TW2 PBW
- ATH-SQ1TW2 WH

【商品對應之生產編號】

生產編號：2322~2426（符合編號者皆停止販售）

※請確認下方「指定生產編號確認方式」以確認是否為須交換之商品。

※海內外購買之對象商品皆受理本次交換服務。

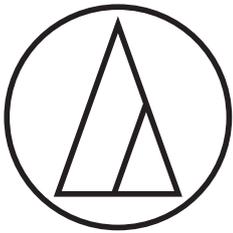
【注意事項】

符合對象生產編號之產品，請勿再對充電盒及耳機本體進行充電。

ATH-SQ1TW2
產品資訊頁面



audio-technica



【對象產品確認方式】

- 充電盒：商品型號記載於充電盒底部。



商品型號：ATH-SQ1TW2

【指定生產編號確認方式】

- 充電盒：充電盒盒蓋之內側貼有註明生產編號的4位數字貼紙。



無償交換對應編號：2322~2426

在指定範圍內的四位數字
即為無償交換的對象編號。

- 商品外盒：商品外盒底部貼有註明生產編號的4位數字貼紙。



無償交換對應編號：2322~2426

在指定範圍內的四位數字
即為無償交換的對象編號。

※非本次公告編號之商品或貼紙上之四位數字後綴有「B」字母之商品可繼續安心使用。

audio-technica



【關於充電盒的更換方式】

針對持有 ATH-SQ1TW2 的消費者們，於即日起，提供以下兩種無償更換充電盒的方式：

1. 持原有充電盒至鐵三角台北/台中/高雄直營展示中心實體店面直接進行更換： (台灣原廠公司貨需攜帶商品實體保固卡)

- 台北展示中心：106073 台北市大安區大安路一段80號1樓
連絡電話：(02)8772-8608
- 台中展示中心：404010 台中市北區三民路三段56號
連絡電話：(04)2227-5608
- 高雄展示中心：802031 高雄市苓雅區三多三路250號
連絡電話：(07)338-8369

展示中心營業時間：星期一至日 11:30AM~9:00PM / 每週二公休

若遇現場可更換產品庫存不足，現場可填寫線上維修單，選擇「寄送到府」或「門市自取」方式領取充電盒。

2. 至台灣鐵三角官方網站 > 《維修支援》 > 填寫《線上送修》寄至「台灣鐵三角客戶服務中心」進行更換：

- 將欲更換充電盒妥善包裝，至台灣鐵三角官方網站填寫《線上送修》並在【產品型號】處選取【召回ATH-SQ1TW2 (手中產品顏色)】：



- 列印送修單 (若沒有印表機，可手寫送修單編號與相關資訊於紙條上)

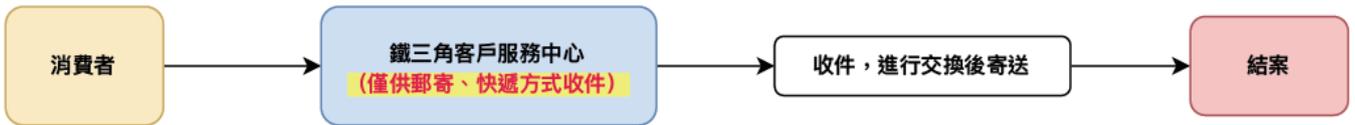


- 將【ATH-SQ1TW2 充電盒】與【送修單資訊】一同包裝後，填寫黑貓宅急便《到貨付款單》寄至下列地址：
（台灣原廠公司貨需附上商品實體保固卡一同寄出）

台灣鐵三角客戶服務中心 收
 320012 桃園市中壢區過嶺里福達路2段322巷6號
 客服電話：0800-774-488

託運單填寫範例

充電盒更換流程示意



【客戶服務中心】

客服專線：0800-774-488

服務時間：星期一至五：8:00AM~12:00PM；13:00PM~17:00PM